



Burgenlandküche GmbH • Neue Werkstraße • 06712 Zeitz

An alle Kunden des
“Wiprecht – Gymnasium”
in Groitzsch

04539 Groitzsch

Datum

Versorgung der Einrichtung ab 21.08.2023 / Anmeldung zur Essensteilnahme

Sehr geehrte Damen und Herren,

ab dem Schuljahr 2023/2024 übernimmt die Burgenlandküche GmbH die Essensversorgung der Kinder in Ihrer Schule.

Die Burgenlandküche GmbH ist ein leistungsstarker Essenversorger besonders im Bereich von Schulen und Kindertagesstätten.

Seit Jahren beliefern wir bereits zahlreiche Einrichtungen im Burgenlandkreis, im Altenburger Land, dem Saalekreis und im Bereich Gera mit warmer Mittagsverpflegung.

Dabei sehen wir uns nicht nur als Essenslieferant, sondern pflegen mit unseren Kunden eine echte Partnerschaft verbunden mit Service und Zuverlässigkeit.

Sie erhalten im Anhang die Anmeldeunterlagen zur Essensversorgung und den Speiseplan für den Monat August und September 2023.

Auf der Elterninformation finden Sie alle wichtigen Informationen bezüglich unserer Kontaktdaten, der An-/Abmeldung Ihres Kindes von der Versorgung sowie sonstige Modalitäten.

Das Anmeldeformular (incl. Sepa-Basislastschriftmandat) füllen Sie bitte vollständig aus und geben dieses schnellstmöglich in der Schule wieder ab, da auf Grundlage dieses Formulars die Anlage der Kundendaten bei uns im System erfolgt und damit Essensbestellung erfolgen kann.

Selbstverständlich ist eine Registrierung auch Online über unser Bestellportal www.bestellung-burgenlandkueche.de möglich. Dort finden Sie oben rechts die Möglichkeit sich zu „registrieren“ und dann dort die notwendigen Daten auszufüllen.

Am ersten Schultag erhalten die Kinder in der Schule die Transponder für die elektronische Essensausgabe.

Geschäftsführer:
Fred Ebisch

Telefon: 03441 21354-0
Telefax: 03441 21354-3
www.burgenlandkueche.de

Sparkasse Burgenlandkreis
IBAN: DE 88 8005 3000 3010 8006 56
BIC: NOLADE21BLK

Finanzamt Naumburg
St.-Nr.: 119/115/40144

Amtsgericht Stendal
HRB 213908



Die Bestellungen werden anhand der ausgefüllten Bestellscheine bei uns im System erfasst und dementsprechend zur Ausgabe angeliefert. Sollte Ihr Kind krank sein, dann können Sie es jederzeit per Telefon/Fax oder E-Mail bei uns abmelden. Die Fristen für die An- & Abmeldung entnehmen Sie bitte den Informationsschreiben.

Die Bestellungen und Abbestellungen können auch Online im Bestellportal oder über unsere Bestell-App „Burgenlandmenü“, welche in App- oder Playstore zum kostenfrei zum Download bereitsteht.

Der vereinbarte Preis für die Versorgung der Kinder liegt bei:

Mittagessen	Menü A/B/Veg	4,00 € / Portion
Salatteller	Schulportion	4,00 € / Portion
Kaltgericht	Schulportion	4,00 € / Portion

Die Preise verstehen sich als Endpreise inkl. der gültigen MwSt.

Sollten Sie Leistungen zur Unterstützung der Kosten der Mittagsversorgung erhalten, dann benötigen wir mit Ihrer Anmeldung zur Mittagsversorgung den „Gutschein für gemeinschaftliche Mittagsversorgung“. Nur wenn die jeweiligen Gutscheine im Vorfeld der Rechnungslegung bei uns eingegangen sind, können diese bei der Rechnungserstellung auch berücksichtigt werden.

Für Rückfragen steht Ihnen das TEAM der Burgenlandküche GmbH gern telefonisch unter unserer Bestellhotline 03441 / 21 35 40 oder auch per Mail unter bestellung@burgenlandkueche.de zur Verfügung.

Wir freuen uns, Sie als neuen Kunden begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen und uns eine angenehme Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

F. Ebisch
Geschäftsführung



J. Schulze
Betriebsleitung

Elterninformation für die Teilnahme an der Mittagsversorgung in Einrichtungen

Liebe Eltern,

für die Teilnahme Ihres Kindes an der Essenversorgung sind folgende Modalitäten zu beachten:

1. Anmeldung:

Bitte füllen Sie das beiliegende **Kundenstammblatt** aus und schicken es im Original, gegebenenfalls **mit dem erteilten SEPA-Lastschriftmandat**, an uns zurück.

2. Bestellung / Abbestellung:

- Die Speisepläne werden über die Einrichtung verteilt oder können von Ihnen auch im Internet unter www.burgenlandkueche.de eingesehen werden. Der ausgefüllte Speiseplan kann bei der Essenausgabe abgegeben bzw. per Fax oder E-Mail an uns gesendet werden.
- **Nutzen Sie unser Online-Bestellsystem oder unsere Bestell-App**, um Ihre Bestellung oder auch Abbestellung ganz einfach von zu Hause aus zu tätigen. Kreuzen Sie dazu auf dem Anmeldeformular „Online-Bestellung“ an. Ihre Zugangsdaten werden Ihnen dann umgehend per E-Mail zugesandt.
- **Änderungen der Bestellung, sowie Zu- und Abbestellungen** sind Montag bis Freitag (außer an Feiertagen) in der Zeit von 06:00 bis 14:00 Uhr am Vortag, bei Krankheit bis 07:30 Uhr am Liefertag wie folgt möglich:

Bestell-Hotline: 03 44 1 – 21 35 40 oder - 30 02 17

Fax: 03 44 1 – 21 35 43

Email: bestellung@burgenlandkueche.de

Außerhalb der Bürozeit steht Ihnen unser Anrufbeantworter zur Verfügung, wobei Sie bitte immer **Kundennummer, Name und Zeitraum** angeben sollten.

Bedenken Sie bitte, dass jedes nicht oder zu spät abbestellte Essen bezahlt werden muss und bei der späteren Rechnung keinen Reklamationsgrund darstellt!

3. Abrechnung / Kündigung:

Sie erhalten eine Rechnung, aus der ersichtlich ist, wie oft Ihr Kind an der Essenversorgung teilgenommen hat. Sie haben die Möglichkeit die Rechnung per E-Mail zugesandt zu bekommen, damit erhalten Sie diese immer direkt beim Rechnungslauf und es kommt nicht zu etwaigen Verzögerungen bei der Zustellung durch den Briefdienst (bei Versand in Papierform entstehen Gebühren von je 1,00€).

Die Bezahlung des Essengeldes erfolgt entsprechend Ihrer Entscheidung im SEPA-Lastschriftverfahren bzw. per Überweisung. Die Rechnung wird monatlich nachträglich erstellt. Der Rechnungsbetrag ist sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig. Der Rechnungsbetrag ist spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungserhalt zu zahlen. Bei erteiltem SEPA-Lastschriftmandat wird der Betrag nach Erhalt der Rechnung automatisch durch uns von Ihrem Konto abgebucht. Der SEPA-Lastschrifteinzug erfolgt immer am 10. des Kalendermonats oder am darauffolgenden Bankarbeitstag. Eventuell anfallende Rücklastschriftgebühren werden wir an Sie weitergeben.

Bei Rückgang der SEPA-Lastschrift erfolgt eine sofortige Zustellpause.

Zeitnah nach dem Versand der Rechnung erfolgt durch uns eine Kontrolle der Zahlungseingänge. Wenn kein Zahlungseingang bis zum 21. des Monats festgestellt wird, geraten Sie automatisch in Zahlungsverzug.

Dann wird die Essensversorgung für Ihr Kind eingestellt!

Bitte geben Sie jede Änderung, insbesondere Adress- oder Namensänderungen, zeitnah bei uns schriftlich an!

Sie können jederzeit ohne Einhaltung einer Frist den Liefervertrag schriftlich kündigen.

Für weitere Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter/innen unserer Bestell-Hotline gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

gez. F. Ebisch
Geschäftsführer

Burgenlandküche GmbH
Neue Werkstraße
06712 Zeitz



Kundenstammblatt

Kinder Menü



Kundennummer (bitte nicht ausfüllen- wird vom Unternehmen eingesetzt)

bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Essenteilnehmer:

Name, Vorname: _____

Geburtsdatum: _____

Straße / Hausnummer: _____

PLZ / Ort: _____

ggf. Ortsteil: _____

besuchte Einrichtung: _____

Klasse / Gruppe: _____

Essenteilnahme ab / seit: _____

(Bestellvariante bitte ankreuzen)

Mittagsversorgung an folgenden Tagen:
 Mo Di Mi Do Fr
Kunde:**Erziehungsberechtigter****Rechnungsempfänger**

(falls abweichend)

Rechtsstellung des
Erziehungsberechtigten*:Vater Mutter Vormund Pfleger Betreuer

Name, Vorname: _____

Geburtsdatum: _____

Straße / Hausnummer: _____

PLZ / Ort: _____

Telefonnummer (Festnetz): _____

Telefonnummer (Mobil): _____

Faxnummer / E-Mail: _____

Achtung: Ist kein genau datierter Versorgungsbeginn angegeben, so gehen wir davon aus, das die Versorgung unmittelbar und damit spätestens am nächsten Tag nach Eingang dieses Vertrages bei der Burgenlandküche GmbH beginnen soll.

Bitte wählen sie Ihre Zahlungsweise:

(bitte zutreffendes ankreuzen)

Zahlung per Lastschriftverfahren Ja

Wenn Sie sich für eine Teilnahme am Lastschriftverfahren entscheiden haben, füllen Sie bitte das beigefügte SEPA-Lastschriftmandat aus, Gebühren für eventuelle Rücklastschriften werden in Höhe von 3,- EUR berechnet und vom Kontoinhaber getragen.

Zahlung per Überweisung Ja

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag nach Erhalt der Rechnung auf unser Konto:

IBAN: DE 88 8005 3000 3010 8006 56

BIC: NOLADE 21 BLK

Bank: Sparkasse Burgenlandkreis

Rechnung per e-mail (bitte ankreuzen) Ja Nein**Online - Bestellungen** (bitte ankreuzen) Ja Nein

Sollten Sie unseren Online-Bestelldienst nutzen wollen, kreuzen Sie bitte "Ja" an. Im Nachgang erhalten Sie über die von Ihnen o.g. E-Mail-Adresse Ihre Zugangsdaten mit denen Sie sich auf unserer Website einloggen können. Damit geben wir Ihnen die Möglichkeit Umbestellungen / Bestellungen bzw. Abbestellungen selbständig vorzunehmen. Sollten Sie noch Fragen zu Ihren Bestellungen haben, stehen wir Ihnen gern telefonisch unter 03441/213 540 oder 03441/300 217 zur Verfügung.

Bitte senden Sie das Kundenstammblatt zusammen mit den Erstbestellschein im Original

per Post an: Burgenlandküche GmbH, Neue Werkstraße; 06712 Zeitz**oder:** geben es bei unseren Mitarbeitern ab.

Die An- & Abmeldung der Essensversorgung ist am Vortag bis 14:00 Uhr möglich,
bei Krankheit ist es bis __07:30__ Uhr am Liefertag möglich.

Bitte beachten Sie abweichende Abmeldezeiten bei der Frühstücksversorgung!!!

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Richtigkeit Ihrer Angaben und stimmen dem Vorstehenden und unseren AGBs (einsehbar unter www.burgenlandkueche.de) zu.

Datum, Unterschrift Erziehungsberechtigter

Datum, Unterschrift abweichender Rechnungsempfänger

SEPA - Basislastschriftmandat

Name und Anschrift des Zahlungsempfängers

Burgenlandküche GmbH
Neue Werkstraße
06712 Zeitz



Gläubiger - Identifikationsnummer

DE 36 ZZ 00000 191769

Mandatreferenz entspricht Kundennummer (wird mit der ersten Rechnung mitgeteilt)

Ich ermächtige / Wir ermächtigen den Zahlungsempfänger, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Zahlungsart

Wiederkehrende Zahlung

Name und Adresse des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)

Kreditinstitut des Zahlungspflichtigen

BIC / Swift des Zahlungspflichtigen

IBAN des Zahlungspflichtigen (max. 35 Stellen)

Ort / Datum

Unterschrift(en) des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)
